



AGB der FC Bayern München AG (FCB) und der DO & CO München GmbH (DO & CO) für den Erwerb von Eintrittskarten der FC Bayern Erlebniswelt/Arena Touren via Internet und über das Service Team

1 Geltungsbereich

Für Bestellungen von Tickets für die FC Bayern Erlebniswelt bzw. Arena Touren (Einzeltickets und Gruppenbuchungen) über das Internet (www.fcbayern.com/erlebniswelt, www.allianz-arena.com/erlebniswelt) bzw. über das Service Team gelten ausschließlich die vorliegenden Bedingungen, welche Ihnen mit unserer Bestätigungs-E-Mail noch einmal zugesandt werden.

2 Zustandekommen und Inhalt von Verträgen

2.1 FC Bayern Erlebniswelt

Eine Übersicht der Tickets sowie Preise für die FC Bayern Erlebniswelt (Einzel- und Gruppenbuchungen) erhalten Sie unter www.fcbayern.com/erlebniswelt. **Der Vertragspartner für Bestellung von Tickets für die Erlebniswelt, gegebenenfalls auch in Form von Kombitickets, ist die FC Bayern München AG (FCB).** Ihre Bestellung erfolgt entweder telefonisch, durch den Online-Buchungsvorgang oder durch das Ausfüllen und Absenden des Anmeldeformulars. Je nach Wunsch erhalten Sie Ihr Ticket als Print@Home-Formular oder Ihr Ticket wird an den Kassen im Foyer der FC Bayern Erlebniswelt hinterlegt. Es erfolgt keine Rücknahme von Eintrittskarten. Bei Verlust wird kein Ersatz geleistet.

2.2 Geburtstage in der FC Bayern Erlebniswelt

Das Angebot sowie die Preise für Geburtstage entnehmen Sie den Seiten www.fcbayern.com/erlebniswelt und www.allianz-arena.com sowie für die FCB KidsClub Kindergeburtstage in der Erlebniswelt der Internetseite des FCB KidsClub www.fcbayern.com/kidsclub. **Der Vertragspartner für Bestellung von Tickets für Geburtstage in der Erlebniswelt ist die FC Bayern München AG (FCB).** Für die Bestellung und den Versand gilt Folgendes:

- a) Der Kunde kann aus den Angeboten auswählen und die Leistung unter Nennung des gewünschten Termins und der Teilnehmerzahl buchen (Angebot).
- b) Maßgeblich sind die zum Zeitpunkt der Buchung geltenden Preise, die die jeweils gültige Umsatzsteuer beinhalten.
- c) Der Vertrag kommt durch die Bestätigung der Buchung durch FCB bzw. das Service Team für FCB zustande (Annahme). Mündliche Nebenabreden oder nachträgliche Änderungen/Ergänzungen zu einem Vertrag sind nur verbindlich, wenn FCB bzw. das Service Team für FCB sie schriftlich bestätigt.

2.3 Sonderregelungen bei FC Bayern Erlebniswelt Gruppenbuchungen sowie Buchungen von Geburtstagen in der FC Bayern Erlebniswelt

2.3.1 Gruppenbuchungen/Änderungen der Personenzahl

FCB ist berechtigt, die gebuchte Anzahl an Personen zu berechnen, auch wenn die Anzahl der tatsächlich erschienenen Besucher gegenüber der gebuchten Anzahl nach unten abweicht.



2.3.2 Buchungen von Geburtstagen in der FCB Erlebniswelt/Änderungen der Personenzahl

- FCB ist berechtigt, die gebuchte Anzahl an Personen zu berechnen, auch wenn die Anzahl der tatsächlich erschienenen Besucher gegenüber der gebuchten Anzahl nach unten abweicht.
- Weicht die tatsächlich zum Termin erschienene Anzahl an Besuchern um mehr als 10% nach oben von der gebuchten Besucherzahl ab, übernimmt FCB keine Gewähr dafür, dass sämtliche erschienenen Teilnehmer der gebuchten Tour geführt werden können (insb. wenn die erhöhte Besucherzahl zur Aufteilung in mehr Gruppen als geplant führt).

2.4 Arena Touren

2.4.1 Einzeltickets/Individualbuchungen

Das Tourangebot für Individualgäste/Individualbuchungen sowie die Preise entnehmen Sie den Seiten www.fcbayern.com/erlebniswelt und www.allianz-arena.com. **Der Verkauf von Tickets für Arena Touren, gegebenenfalls auch in Form von Kombitickets, erfolgt im Namen und auf Rechnung der DO & CO München GmbH (DO & CO), Parkring 35, 85748 Garching.** Für die Bestellung und den Versand gilt Ziffer 2.1. entsprechend.

2.4.2 Gruppenbuchungen

Das Tourangebot sowie die Preise für Buchungen geschlossener Gruppen entnehmen Sie den Seiten www.fcbayern.com/erlebniswelt und www.allianz-arena.com sowie für die FCB KidsClub Geburtstagstour der Internetseite des FCB KidsClub www.fcbayern.com/kidsclub. **Der Verkauf von Tickets für Arena Touren, gegebenenfalls auch in Form von Kombitickets, erfolgt im Namen und auf Rechnung der DO & CO München GmbH (DO & CO), Parkring 35, 85748 Garching.** Für die Bestellung und den Versand gilt Folgendes:

- a) Der Kunde kann aus den Angeboten auswählen und eine Führung unter Nennung von Art der Tour, gewünschtem Termin und Teilnehmerzahl buchen (Angebot). Für die Anmeldung der gewünschten Tour ist ausschließlich das online-hinterlegte Anmeldeformular für Gruppen zu verwenden.
- b) Maßgeblich sind die zum Zeitpunkt der Buchung geltenden Preise, die die jeweils gültige Umsatzsteuer beinhalten.
- c) Der Vertrag kommt durch die Bestätigung der Buchung durch DO & CO bzw. das Service Team für DO & CO zustande (Annahme). Mündliche Nebenabreden oder nachträgliche Änderungen/Ergänzungen zu einem Vertrag sind nur verbindlich, wenn DO & CO bzw. das Service Team für DO & CO sie schriftlich bestätigt.

2.4.3 Sonderregelungen bei Arena Tour Gruppenbuchungen sowie Kombiticket-Gruppenbuchungen gem. Ziffer 2.4.2:

a) Stornierung

Der Kunde ist bis zu 8 Werktagen vor dem vereinbarten Termin zur Stornierung des Vertrags berechtigt.

Geht die Stornierungserklärung

- früher als 7 Werktage vor dem vereinbarten Termin zu, so ist dies kostenfrei;
- weniger als 8 Werktage vor dem vereinbarten Termin zu, so ist DO & CO bzw. FCB zur Berechnung von Stornokosten i.H.v. 100% der Vertragssumme



berechtigt, es sei denn, der Schaden von DO & CO bzw. FCB ist geringer und der Kunde weist dies nach.

Die Stornierung ist in Textform an DO & CO bzw. FCB bzw. deren Service Team zu richten.

b) Änderungen der Personenzahl

- DO & CO bzw. FCB ist berechtigt, die gebuchte Anzahl an Personen zu berechnen, auch wenn die Anzahl der tatsächlich erschienenen Besucher gegenüber der gebuchten Anzahl nach unten abweicht.
- Weicht die tatsächlich zum Termin erschienene Anzahl an Besuchern um mehr als 10% nach oben von der gebuchten Besucherzahl ab, übernimmt DO & CO keine Gewähr dafür, dass sämtliche erschienenen Teilnehmer der gebuchten Tour geführt werden können (insb. wenn die erhöhte Besucherzahl zur Aufteilung in mehr Gruppen als geplant führt).

3 Optionale Bestellungen

3.1 FC Bayern Erlebniswelt

Die DFL Deutsche Fußball Liga GmbH gibt die exakten Termine der Bundesliga Spiele immer erst einige Wochen vor den jeweiligen Spielen bekannt. Daher sind einige der Termine, die Sie in unserem Online Ticketing finden, nur vorläufiger Art. Für den Fall, dass Sie für einen der potentiellen Spieltage eine Bestellung vornehmen möchten, wird Ihre Anfrage entsprechend optioniert und unter Vorbehalt bestätigt. Sie erhalten hierzu eine entsprechende E-Mail mit einer Reservierungsnummer. Bitte beachten Sie, dass diese E-Mail **KEINE** Buchungsbestätigung ist.

Sobald der Spieltag final von der DFL angesetzt ist, erhalten Sie für den Fall, dass Ihre Buchung für den gewünschten Tag möglich ist, eine Meldung, dass Sie Ihre Buchung wie gewünscht vornehmen können. Sollte der gewünschte Buchungstermin mit einem Spieltag kollidieren, erhalten Sie eine E-Mail mit einer entsprechenden Information.

3.2 Arena Touren

Ziffer 3.1. gilt entsprechend für die Buchung von Einzeltickets für die Arena Touren.

3.2.1 Bei optionalen Bestellungen von Gruppenbuchungen erhalten Sie ebenso eine Optionsbestätigung. Sobald der Spieltag final von der DFL angesetzt ist, erhalten Sie für den Fall, dass Ihre Buchung für den gewünschten Tag möglich ist, automatisch eine verbindliche Bestätigung. Sollte der gewünschte Buchungstermin mit einem Spieltag kollidieren, erhalten Sie eine E-Mail mit einer entsprechenden Absage.

3.2.2 Darüber hinaus behält DO & CO sich vor, unter Vorbehalt bestätigte Buchungen abzulehnen, wenn die Tour aufgrund eines Fußballspiels, einer sonstigen Großveranstaltung oder anderen Umständen, die die Führung für DO & CO unmöglich machen, am gewünschten Termin nicht durchführbar ist. DO & CO wird sich vorrangig bemühen, dem Kunden, sofern gewünscht, zeitnah einen neuen Termin für die abgesagte Besucherführung anzubieten.



4 Höhere Gewalt, Arbeitskämpfe

Im Falle höherer Gewalt und bei Arbeitskämpfen (Aussperrung und Streik), durch die nicht nur eine Leistungsverzögerung eintritt, können der FCB bzw. die DO & CO vom Vertrag zurücktreten.

5 Preise und Zahlungsbedingungen

5.1 Die auf den Websites www.fcbayern.com/erlebnswelt, www.allianz-arena.com sowie www.fcbayern.com/kidsclub angegebenen Preise (bitte auf entsprechende Kategorie klicken) werden erst verbindlich, wenn der FCB bzw. die DO & CO bzw. das Service Team für FCB bzw. DO & CO Ihre Bestellung entsprechend des angegebenen Preises ausführt, d.h. die Karten als Print@Home-Dokument an Sie versendet bzw. im Foyer der FC Bayern Erlebnswelt hinterlegt werden, und/oder Ihnen die Buchungsbestätigung seitens FCB bzw. DO & CO oder deren Service Team zugeschickt wird.

Bitte beachten: Der Ausdruck des Print@Home-Dokuments muss im DIN A4-Format erfolgen. Pro bestelltes Ticket muss je ein Ausdruck vorgenommen werden.

5.2 Der Käufer ist verpflichtet, die Tickets nach Zugang des Print@Home auf ihre Richtigkeit im Hinblick auf Anzahl, Preis und Datum zu überprüfen. Eine Reklamation eines fehlerhaften Print@Home-Tickets hat unverzüglich (binnen dreier Arbeitstage) nach Eingang des Dokumentes beim Käufer schriftlich per E-Mail oder auf dem Postweg an die unter Ziffer 12 genannten Kontaktadressen zu erfolgen. Maßgeblich für die Wahrung der Reklamationsfrist ist der Poststempel bzw. das Übertragungsprotokoll der E-Mail. Nach Ablauf der Reklamationsfrist bestehen keine Ansprüche auf Rücknahme oder Neubestellung des Tickets.

5.3 Bestellungen werden nur gegen Vorkasse per Visa-, Mastercard und American Express ausgeführt bzw. über Lastschrift (begrenzt auf deutsche Bankverbindungen). Sollte die Bestellung aufgrund einer nicht einlösbaren Lastschrift bzw. aufgrund einer nicht ausreichenden Kreditkartenabdeckung nicht vorgenommen werden können, ist der FCB bzw. die DO & CO berechtigt, die Bestellung ersatzlos zu streichen bzw. die entsprechenden Tickets elektronisch zu sperren. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bleibt für diesen Fall ausdrücklich vorbehalten.

5.4 Ermäßigung

Mitglieder des FC Bayern München eV erhalten eine Ermäßigung. Pro Mitglied kann nur ein Ticket zum ermäßigten Mitgliederpreis erworben werden. Diese Ermäßigung gilt nur für Tickets für die Erlebnswelt bzw. das Kombiticket (Erlebnswelt und Arena Tour), nicht für Tickets für Arena Touren.

Weitere Ermäßigungsarten und den Umfang der Ermäßigung entnehmen Sie bitte ebenfalls den unter Ziffer 2 genannten Webseiten. Der Zutritt mit ermäßigter Karte erfolgt nur gegen Vorlage des die Ermäßigung begründenden Nachweises an den entsprechend gekennzeichneten Kassen im Foyer der FC Bayern Erlebnswelt.

5.5 Besonderheiten bei Arena Tour Gruppenbuchungen gem. Ziffer 2.4.2:



Die vereinbarte Vergütung ist 7 Werktage vor vereinbartem Führungstermin via Vorkasse über Kreditkarte (Visa-, Mastercard und American Express) oder Lastschriftverfahren (begrenzt auf SEPA Bankverbindungen) fällig. In Ausnahmefällen kann DO & CO eine Zahlung vor Ort (vor Antritt der Besucherführung) zulassen. An der Kasse im Foyer der FC Bayern Erlebniswelt kann in bar, per EC- oder Kreditkarte bezahlt werden. Zur Zahlung per Karte ist die Vorlage eines gültigen Ausweisdokuments erforderlich.

6 Gültigkeit

6.1 Tickets für einmaligen Besuch der FC Bayern Erlebniswelt bzw. einmalige Teilnahme an einer Arena Tour Leistung

Das Ticket ist grundsätzlich für den Zutritt in die FC Bayern Erlebniswelt am jeweiligen Besuchstag zur angegebenen Eintrittszeit bzw. die Arena Tour zum festgelegten Startzeitpunkt gültig. Deshalb sollten sich die Teilnehmer der Arena Tour bis spätestens 15 Minuten vor gebuchtem Tourstart am ausgewiesenen Startpunkt einfinden. Bei Nicht- bzw. zu spätem Erscheinen verfällt der Anspruch auf die Arena Tour, die Tourkosten werden nicht zurückerstattet.

Ist am Besuchstag ein Zutritt in die FC Bayern Erlebniswelt bzw. die Durchführung der Arena Tour aufgrund nachträglich festgelegter Spieltage in der Allianz Arena oder aus anderen Gründen, die der FC Bayern bzw. die DO & CO nicht zu vertreten hat, unmöglich, so bleibt das Ticket ein Jahr ab dem gebuchten Datum (vgl. Ticketaufdruck) gültig.

6.2 Jahreskarten FC Bayern Erlebniswelt

Die Jahreskarten für die FC Bayern Erlebniswelt sind personalisiert und nicht übertragbar. Sie gelten für beliebig viele Eintritte in die FC Bayern Erlebniswelt innerhalb des auf der Karte aufgedruckten Gültigkeitszeitraums. Keine Rücknahme der Jahreskarte. Bei Verlust wird kein Ersatz geleistet.

Ist am gewünschten Besuchstag ein Zutritt in die FC Bayern Erlebniswelt aufgrund nachträglich festgelegter Spieltage in der Allianz Arena oder aus anderen Gründen, die der FCB nicht zu vertreten hat, unmöglich, so gibt es keinen Anspruch auf Verlängerung des Gültigkeitszeitraums.

7 Informationen zum Ablauf der Arena Touren

Die Arena Touren starten im „Paulaner Biergarten/Hacker-Pschorr FanTreff“, der sich im Anschlussbereich zum Foyer der FC Bayern Erlebniswelt befindet. Die auf dem Ticket angegebene Startzeit ist verbindlich.

Bestellte Tickets sind grundsätzlich ½ Stunde vor Beginn der Arena Tour im Foyer der FC Bayern Erlebniswelt abzuholen, sofern die Tickets nicht bereits als Print@home-Formular per E-Mail zugestellt wurden. Holt der Kunde die Tickets später ab, so versucht DO & CO, die Führung gleichwohl möglichst zeitnah durchzuführen (insb. wenn der Kunde seine Verspätung rechtzeitig meldet). In jedem Fall kann DO & CO die volle Vergütung verlangen.



8 Datenschutz

Für den FCB bzw. die DO & CO ist die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen eine Selbstverständlichkeit. Der FCB bzw. die DO & CO nutzt die Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, z.B. zur Durchführung des Vertrages oder um Sie über Waren oder Dienstleistungen zu informieren, die Ihren bestellten Waren oder Dienstleistungen ähnlich sind. Zur Bonitätsprüfung tauschen wir in berechtigten Fällen Adress- und Bonitätsdaten mit Kredit-Dienstleistungsunternehmen aus. Sie können einer Nutzung oder Übermittlung Ihrer Daten zu werblichen Zwecken oder Zwecken der Markt- oder Meinungsforschung bei uns jederzeit widersprechen. Über dieses Widerspruchsrecht klären wir Sie bei jeder werblichen Ansprache erneut auf.

9 Stadionordnung und Haftung

9.1. Die Vorgaben der Stadionordnung der Allianz Arena München Stadion GmbH sind einzuhalten. Den Anweisungen des Sicherheitsdienstes und Personals ist Folge zu leisten.

9.2 Die Mitnahme von Fotokameras und sonstigen Bild-/Film- und Tonaufnahmegeräten zur kommerziellen Nutzung ist ebenso untersagt wie die Mitnahme von Feuerwerkskörpern, Flaschen, Dosen, Rauschmitteln, Haustieren oder sonstiger Gegenstände, die geeignet sind, den Betrieb zu stören.

9.3 Offensichtlich alkoholisierte oder berauschte Besucher können des Stadions verwiesen werden. Die Arena Guides und das Personal der FC Bayern Erlebniswelt sind darüber hinaus berechtigt, die Führung ersatzlos abubrechen oder den Besucher aus der FC Bayern Erlebniswelt zu verweisen.

9.4 Der Kunde hat sicherzustellen, dass sämtliche Teilnehmer der von ihm gebuchten Führung körperlich für die Teilnahme an der Führung in der Lage sind. Sie sollten insbesondere schwindelfrei sein und längere Strecken und Steigungen zu Fuß zurücklegen können. Ebenso ist für geeignetes Schuhwerk der Teilnehmer auf Tour Sorge zu leisten (keine Absatzschuhe!). Bei gesonderten Spezialtouren (z.B. Technik) kann es zu weiteren Einschränkungen und Vorsichtsmaßnahmen kommen.

9.5 FCB bzw. die DO & CO haftet für Schäden beim Kunden bzw. Teilnehmer der von ihm gebuchten Führungen durch Pflichtverletzungen an anderen Rechtsgütern als Leben, Körper oder Gesundheit nur bei einer Verursachung in Folge grober Fahrlässigkeit oder Vorsatzes. Entstehen die Schäden durch eine Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, haftet FCB bzw. die DO & CO auch im Falle einfacher Fahrlässigkeit.

9.6 Der Kunde haftet für alle Verunreinigungen, Beschädigungen an Gebäude oder Inventar oder sonstigen Schäden, die durch Teilnehmer der von ihm gebuchten Führung oder ihm selbst schuldhaft verursacht werden.

10 Alternative Streitbeilegung gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz



Wir weisen Sie darauf hin, dass wir nicht bereit und nicht verpflichtet sind, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

11 Erfüllungsort, Gerichtsstand

Ist der Vertragspartner Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis sowie der Erfüllungsort für Zahlung, Lieferung und Leistung am Sitz des FCB in München bzw. der DO & CO in Garching.

12 Anwendbares Recht, Nebenabreden

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN - Kaufrechts. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Eine Übermittlung per Telefax oder E-Mail genügt dem Schriftformerfordernis nicht.

Ticketbestellungen oder Rückfragen zum Ticketverkauf können über die folgenden Kontaktmöglichkeiten an den FCB und DO & CO gerichtet werden:

FC Bayern München AG, FC Bayern München Erlebnisswelt, Werner- Heisenberg-Allee 25, 80939 München, Tel. 089/699 31-222, Fax 089/2005-4088, E-Mail tickets@fcb-erlebnisswelt.de.

DO & CO München GmbH, Parkring 35, 85748 Garching, Tel. 089/699 31-222, Fax 089/2005-4088, E-Mail tickets@fcb-erlebnisswelt.de.

13 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen ungültig oder undurchführbar sein oder werden, so bleiben der Vertrag als Ganzes und die übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen wirksam. Die Vertragsparteien werden ungültige/undurchführbare Bestimmungen vom Beginn der Ungültigkeit/Undurchführbarkeit an unter Berücksichtigung der beiderseitigen Interessen durch eine wirtschaftlich möglichst gleichartige Bestimmung ersetzen. Entsprechendes gilt auch für Lücken.

Version 3.0 vom 1.11.2016